

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI

TRIWULAN II

2024

LAPORAN SURVEI
PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN SURVEI
PERSEPSI ANTI KORUPSI
TRIWULAN II TAHUN 2024



BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN RIAU
BALAI BESAR PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2024

KATA PENGANTAR

Seiring dengan tuntutan masyarakat/*stakeholder* akan pelayanan publik yang semakin berkualitas, serta dalam upaya Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Triwulan II. Survei ini dilakukan untuk perbaikan atas akuntabilitas BPSIP Riau dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Penilaian terhadap kualitas pelayanan publik dan upaya anti korupsi sangat penting bagi kemajuan BPSIP Riau pada khususnya dan Kementan pada umumnya.

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat/*stakeholder* terhadap kualitas layanan BPSIP Riau serta persepsi mereka terhadap upaya pemberantasan korupsi. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh BPSIP Riau dapat memenuhi harapan masyarakat, serta sejauh mana tingkat kepercayaan masyarakat dan efektivitas upaya anti korupsi yang telah dilakukan BPSIP Riau selama ini.

Tak lupa kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyelenggaraan survei dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini berguna dan dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.

Kepala Balai



Dr. Shannora Yuliasari, STP, MP

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	3
2.1 Kriteria Responden	3
2.2 Metode Pencacahan	3
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis	3
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI	5
3.1 Analisis Hasil Survei	5
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei	9
BAB IV DATA SURVEI	10
4.1 Data Responden	10
4.2 Data Dukung Lainnya	12

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) dilakukan menggunakan perangkat *Google Form*. Survei ini digabung dengan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Kedua survei ini dapat diakses melalui link berikut ini <https://forms.gle/TY8sbKy2aN7T3D2u8>

Responden pada SPKP ini diberikan delapan pertanyaan terkait persepsi kualitas pelayanan publik. Sementara itu, pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 6. Dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap kualitas layanan yang ditanyakan dalam kuesioner. Kuesioner survei yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Informasi pelayanan dapat diperoleh melalui media elektronik maupun non elektronik?
2. Persyaratan pelayanan sudah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan?
3. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan?
4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan diterima sesuai dengan yang ditetapkan?
5. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan telah wajar sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan?
6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan mudah digunakan?
7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online dapat merespon keluhan dengan cepat?
8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan mudah digunakan/diakses?

Sedangkan responden pada SPAK diberikan lima pertanyaan terkait persepsi anti korupsi. Pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 6, dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap pertanyaan dalam kuesioner. Kuesioner survey yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan?
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan?
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku?
4. Tidak ada pungutan liar (pungli)?
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi?

BAB II. METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Responden merupakan seluruh penerima layanan yang menerima layanan eksternal pihak yang telah selesai menerima pelayanan (100%). Survei dilaksanakan dalam rentang waktu tanggal 1 April sampai dengan 30 Juni 2024, atas semua jenis layanan BPSIP Riau dalam periode 1 April sampai dengan 30 Juni 2024.

2.2 Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan menyampaikan kuesioner melalui surat atau media komunikasi lainnya. Responden mengisi survei pada tautan <https://forms.gle/TY8sbKy2aN7T3D2u8>

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Lingkup Kementerian Pertanian Triwulan 2 Tahun 2024

deanspratama87@gmail.com [Switch account](#)
Not shared

* Indicates required question

Informasi Umum
Dalam rangka peningkatan integritas dan kualitas pelayanan lingkup Kementerian Pertanian, Inspektorat Jenderal melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Antikorupsi (SPAK) pada Satker/UPT lingkup Kementerian Pertanian. Survei ini dilakukan untuk memberikan gambaran kualitas pelayanan publik dan perilaku antikorupsi pada unit layanan lingkup Kementan, melalui kualitas pelayanan, perilaku penyimpangan pelayanan, evaluasi dan perbaikan pelayanan.

Sehubungan dengan hal tersebut, mohon kesediaan Saudara untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap, jujur, konsisten dengan kondisi yang sebenarnya. **Identitas responden akan dijamin kerahasiaannya.**
Atas kesediaan dan kerjasama, Kami ucapkan terima kasih.

(Disesuaikan pimpinan unit kerja)
Kepala BPSIP Riau

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Lingkup Kementerian Pertanian Triwulan 2 Tahun 2024

deanspratama87@gmail.com [Switch account](#)
Not shared

* Indicates required question

I. PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

1) Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat bahwa sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan *Frequently Ask Question/ FAQ*

1. SANGAT TIDAK TERSEDIA
 2. TIDAK TERSEDIA
 3. KURANG TERSEDIA
 4. CIKUP TERSEDIA

2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Responden diberikan pilihan opsi dari skala 1 sampai dengan 6. Semakin tinggi nilai yang diberikan, menunjukkan semakin baik persepsi masyarakat terhadap kuesioner yang diberikan. Penghitungan menggunakan *skala likert* 4. *Skala likert* adalah skala atau pengukuran yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah peristiwa dan fenomena sosial, berdasarkan

dengan kuesioner yang telah diberikan. Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (IPKP), sedangkan kuesioner pada survei menggunakan skala 6. Oleh karena itu, perlu konversi nilai dari skala 6 ke skala 4.

BAB III ANALISIS HASIL SURVEI

3.1 Analisis Hasil Survei

1. Jumlah Responden SPKP dan SPAK

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 41 responden, dengan identifikasi responden sebagai berikut:

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	18	44%
		Perempuan	23	56%
2	Usia	Kurang dari 20 tahun	0	0%
		20 s.d 29 Tahun	7	17%
		30 s.d 39 Tahun	6	15%
		40 s.d 49 Tahun	19	46%
		Lebih dari 50 Tahun	9	22%
3	Waktu Terakhir Kali Menerima Layanan	< 1 Bulan yang lalu	17	41%
		1 – 2 Bulan yang lalu	4	10%
		> 2 – 3 Bulan yang lalu	12	29%
		> 3 Bulan yang lalu	8	20%
4	Pengguna Pelayanan	Siswa/Mahasiswa	4	10%
		ASN/ TNI	29	71%
		Kelompok Tani/ Kelompok Masyarakat	8	19%

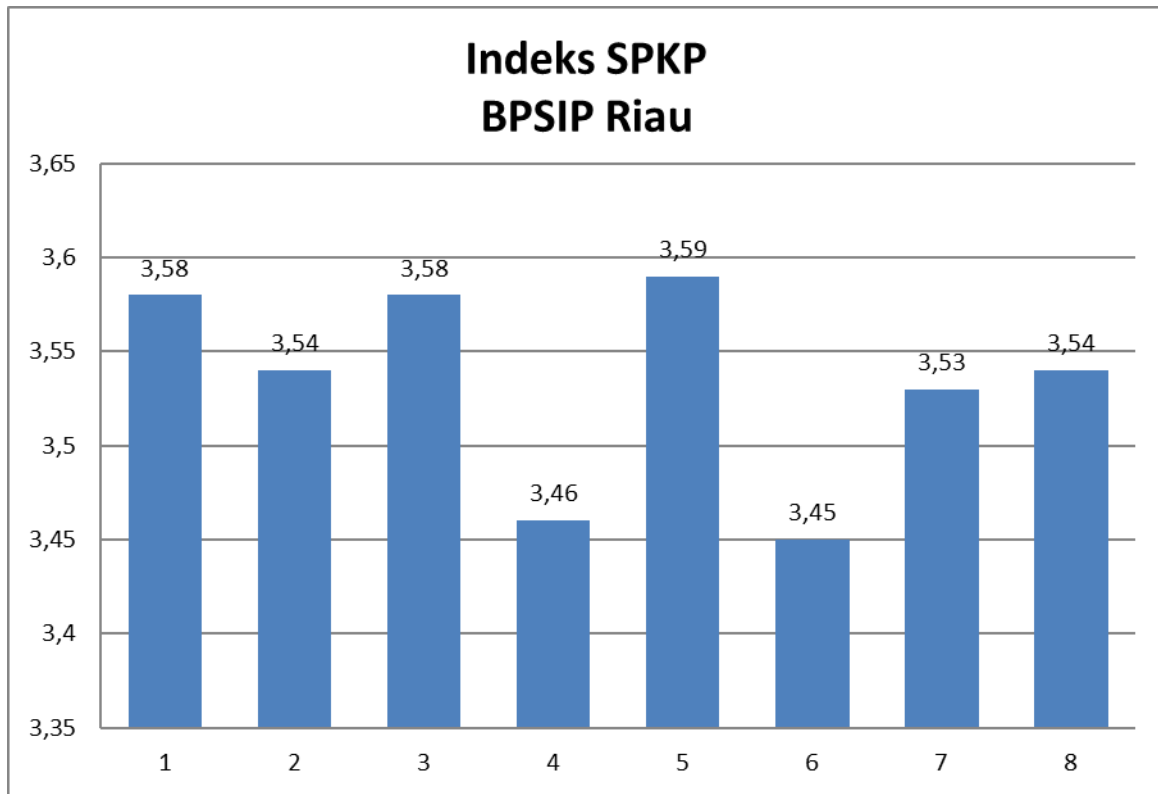
2. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Berikut ini adalah Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan.

PERSEPSI	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	4	8	0	16	12	4
5	130	140	120	145	125	130	115	130
6	90	78	96	60	96	66	90	84
Jumlah nilai	220	218	220	213	221	212	217	218

Nilai rata-rata skala 6	5,36	5,32	5,36	5,19	5,39	5,17	5,29	5,32
Nilai rata-rata (konversi 4)	3,58	3,54	3,58	3,46	3,59	3,45	3,53	3,54
Indeks SPKP	3,53							

Grafik nilai IPKP per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:



Keterangan masing-masing unsur:

U1 : Informasi pelayanan

U2 : Persyaratan pelayanan

U3 : Prosedur/alur pelayanan

U4 : Jangka waktu

U5 : Tarif/biaya pelayanan

U6 : Sarana dan prasarana

U7 : Respon pelayanan

U8 : Konsultasi dan pengaduan

Berdasarkan data di atas, Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan pada

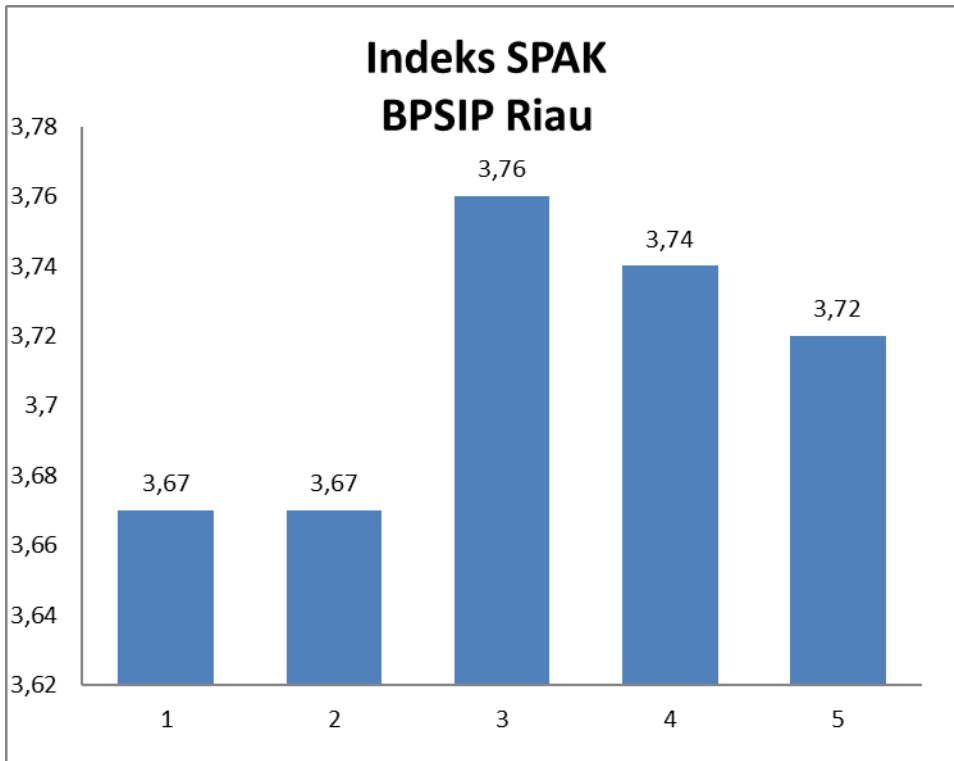
BPSIP Riau, unsur U6 yaitu sarana/prasarana mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya. Oleh karena itu perlu dievaluasi sarana prasarana pendukung pelayanan yaitu sistem pelayanan online sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna layanan.

3. Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi

Berikut ini adalah Indeks Persepsi Anti Korupsi

PERSEPSI	U1	U2	U3	U4	U5
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	100	100	75	80	85
6	126	126	156	150	144
Jumlah nilai	226	226	231	230	229
Nilai rata-rata skala 6	5,51	5,51	5,63	5,61	5,58
Nilai rata-rata (konversi 4)	3,67	3,67	3,76	3,74	3,72
Indeks SPAK	3,71				

Grafik nilai IPKP per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:



Keterangan masing-masing unsur:

U1 : Tidak ada diskriminasi pelayanan

U2 : Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan

U3 : Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas di luar ketentuan yang berlaku

U4 : Tidak ada pungutan liar (pungli)

U5 : Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi

Berdasarkan data diatas, Indeks Persepsi Anti Korupsi pada BPSIP Riau, unsur U1 yaitu tidak ada diskriminasi pelayanan mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya. Persepsi ini disebabkan belum optimalnya layanan online sehingga pelanggan/masyarakat yang sudah sering mendapatkan pelayanan dari BSIP Riau akan lebih cepat menghubungi tim kerja.

Unsur U2 yaitu tidak ada pelayanan diluar prosedur/ kecurangan pelayanan juga mendapatkan indeks penilaian yang paling kecil dibandingkan unsur lainnya. Persepsi ini terutama disebabkan oleh belum optimalnya layanan secara online, sehingga pelanggan/masyarakat masih menghubungi secara personal kepada tim kerja untuk memperoleh pelayanan. Namun secara keseluruhan nilai unsur U1 dan U2 mengalami

kenaikan nilai jika dibandingkan nilai pada triwulan I (Nilai U1 = 3,6 dan Nilai U2= 3,59).

3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik, BPSIP Riau memperoleh hasil 3,53 dari skala 4. Perolehan ini perlu ditingkatkan dengan melakukan peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Tindak lanjut pada unsur respon pelayanan yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan meningkatkan sarana dan prasarana pelayanan dengan mengoptimalkan pelayanan online sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna layanan.

Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi, BPSIP Riau memperoleh hasil 3,71 dengan kategori sangat baik. Persepsi yang sangat baik ini persepsi yang sangat baik ini perlu dipertahankan dengan melakukan peningkatan upaya pemberantasan dan pencegahan korupsi. Tindak lanjut pada unsur tidak ada diskriminasi pelayanan mendapat indeks penilaian yang paling kecil adalah dengan mengoptimalkan sistem pelayanan berbasis elektronik/ online. Tindak lanjut pada unsur tidak ada pelayanan diluar prosedur/ kecurangan pelayanan yang mendapatkan indeks penilaian paling kecil adalah dengan mengoptimalkan peran petugas pelayanan yang kompeten, optimalisasi media sosial BPSIP Riau untuk mensosialisasikan prosedur pelayanan sebagai upaya terwujudnya pelayanan berbasis elektronik serta pelaksanaan Surat Keputusan Kompensasi Pelayanan.

BAB IV DATA SURVEI

4.1 Data Responden

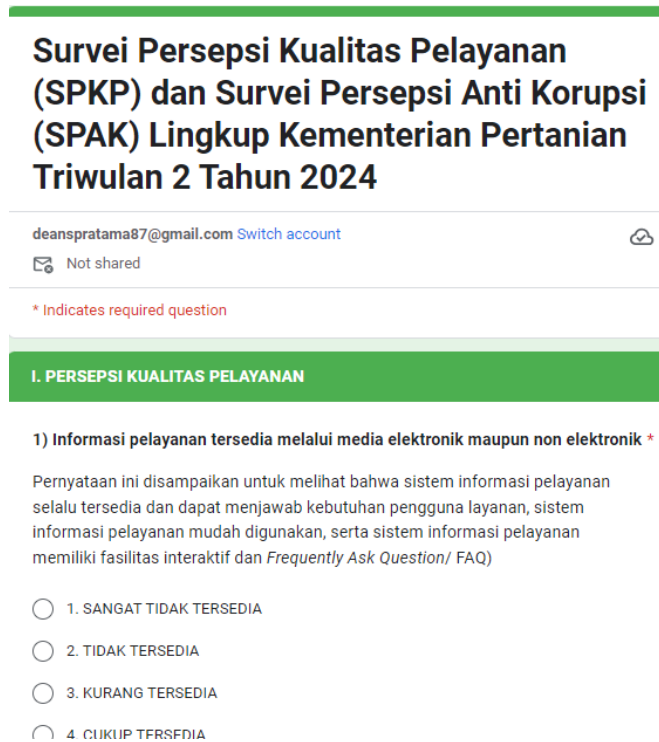
No	Nama	Nama Perusahaan/Instansi
1	Wisnu Handana, STP	Dinas Pangan TPH Prov. Riau
2	RAFIANI	Dinas Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kab. Bengkalis
3	Riza	UPT P2P DTPH Prov Riau
4	Mas Enitha, SP	Dinas PTPH Prov. Riau
5	Elvi Okriandi, SP	Dinas PTPH Provinsi Riau
6	Sartika Rahmadona, SP	Dinas PTPH Provinsi Riau
7	Indah Dewi Khairani, SP	Dinas PTPH Provinsi Riau
8	Yernawati Afriliani, SP	DINAS PTPH PROV. RIAU
9	Febri Yeni. SP. M.Si	Dinas pertanian Provinsi Riau
10	Ano warsono	Poktan.Family Maju
11	Kusnan	Ketua Gapoktan mekar jaya
12	Ahmad Taufiq Arminudin	Fapertapet UIN Suska Riau
13	tya fannie putri	Mahasiswa SI ILKOM UNRI
14	Al Muzafri	Universitas Pasir Pengaraian
15	Ester Marpaung	RRI Pekanbaru
16	Mirna Defriya Wulandari	Universitas Andalas
17	Sulkhani	BUMDes Bintang Muda Mandiri
18	Sri Menanti SPT	Dinas ketahanan pangan dan pertanian kabupaten Kepulauan Meranti
19	Herlina Nasrul	DKPP Kota Dumai
20	Supeiyanto	Desa sialang Kubang
21	Damri Maulana	Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian
22	Sesrianti	Dinas TPHKP Kab. Kuantan Singingi
23	Em Surya Ihwan, SST	BPP Kecamatan Kuantan Tengah
24	Meisya Michelle	Universitas Riau
25	Sutoni	Petani
26	Yeni Aprianis	BPSILHK
27	Henny Nora, Amd	Dinas Pertanian dan TPH Kab Kampar
28	Indah Pertiwi	UPT pelatihan dan penyuluhan pertanian prov riau
29	Nanik saryanti	Sekretariat daerah kantor bupati kabupaten kampar
30	Amril Nurman	Poktan Toeroba Tani Barokah
31	Hasrullah,SP	Dinas Pangan, Tanaman Pangan, Hortikultura Dan Peternakan Kabupaten Indragiri Hilir
32	Untung saputra	Dinas pertanian kabupaten kampar
33	Hanif Tanjung	Dinas Pertanian TPH Kab Kampar Riau
34	Ida Umar	Kelompok Wanita Tania Cahaya Purnama
35	Silfia Humaira	Dinas Pangan tanaman pangan hortikultura Prov.Riau
36	Agus suryanto	Dinas pertanian Pelalawan
37	Drh. Rahmad Yusuf	Dinas perkebunan peternakan dan kesehatan hewan kabupaten Kampar

38	Nurhayaty, SP	Dinas Pangan, Tanaman Pangan, Hortikultura dan Peternakan
39	Nanang Ofriyadi	Dinas Pangan, Tanaman Pangan Hortikultura dan Peternakan Kab. Indragiri Hilir
40	Roamita	Penyuluh pertanian
41	Frislidia	Perum LKBN ANTARA

4.2 Data Dukung Lainnya

Link survei pada tautan <https://forms.gle/TY8sbKy2aN7T3D2u8>

Berikut tampilan tautan survei :



The image shows a Google Form interface. At the top, the title reads "Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Lingkup Kementerian Pertanian Triwulan 2 Tahun 2024". Below the title, the user's email "deanspratama87@gmail.com" is visible with a "Switch account" link. A "Not shared" status is also shown. A red asterisk indicates a required question. The section header "I. PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN" is highlighted in green. The question is "1) Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *". The description states: "Pernyataan ini disampaikan untuk melihat bahwa sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan *Frequently Ask Question/ FAQ*". The response options are radio buttons labeled: "1. SANGAT TIDAK TERSEDIA", "2. TIDAK TERSEDIA", "3. KURANG TERSEDIA", and "4. CUKUP TERSEDIA".

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Lingkup Kementerian Pertanian Triwulan 2 Tahun 2024

deanspratama87@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

I. PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

1) Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *

Pernyataan ini disampaikan untuk melihat bahwa sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan *Frequently Ask Question/ FAQ*)

1. SANGAT TIDAK TERSEDIA

2. TIDAK TERSEDIA

3. KURANG TERSEDIA

4. CUKUP TERSEDIA

Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

No	Responden	Informasi Pelayanan	Persyaratan pelayanan	Prosedur/AI ur Pelayanan	Jnagka Waktu	Tarif/ Biaya Pelayanan	Sarana dan prasarana	Respon pelayanan	Konsultasi dan pengaduan
1	R1	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
2	R2	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
3	R3	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	6. SANGAT CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
4	R4	6. SANGAT TERSEDIA	5. SETUJU	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
5	R5	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
6	R6	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
7	R7	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
8	R8	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
9	R9	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
10	R10	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
11	R11	6. SANGAT TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
12	R12	6. SANGAT TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
13	R13	5. TERSEDIA	5. SETUJU	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
14	R14	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
15	R15	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	4. CUKUP MUDAH DIAKSES
16	R16	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
17	R17	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
18	R18	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	4. CUKUP CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
19	R19	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
20	R20	5. TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
21	R21	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
22	R22	5. TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	5. MUDAH	4. CUKUP CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
23	R23	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
24	R24	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	4. CUKUP MUDAH	6. SANGAT CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
25	R25	5. TERSEDIA	5. SETUJU	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	6. SANGAT CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
26	R26	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
27	R27	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
28	R28	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
29	R29	6. SANGAT TERSEDIA	5. SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
30	R30	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
31	R31	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
32	R32	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
33	R33	6. SANGAT TERSEDIA	5. SETUJU	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
34	R34	5. TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
35	R35	5. TERSEDIA	5. SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	6. SANGAT CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
36	R36	5. TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	4. CUKUP MUDAH	6. SANGAT CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
37	R37	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	5. CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	5. MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
38	R38	6. SANGAT TERSEDIA	5. SETUJU	4. CUKUP MUDAH	5. CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	4. CUKUP MUDAH	4. CUKUP CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
39	R39	5. TERSEDIA	5. SETUJU	5. MUDAH	4. CUKUP CEPAT	5. SESUAI KETENTUAN TARIF	4. CUKUP MUDAH	5. CEPAT	5. MUDAH DIAKSES
40	R40	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES
41	R41	6. SANGAT TERSEDIA	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT MUDAH	6. SANGAT CEPAT	6. SANGAT SESUAI KETENTUAN TARIF	6. SANGAT MUDAH	4. CUKUP CEPAT	6. SANGAT MUDAH DIAKSES

Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi

No	Responde n	Tidak ada diskriminasi pelayanan	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecuranga n pelayanan	Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilita s di luar ketentuan yang berlaku	Tidak ada pungutan liar (pungli)	Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi
1	R1	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
2	R2	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
3	R3	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
4	R4	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
5	R5	5. SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
6	R6	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
7	R7	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
8	R8	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
9	R9	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
10	R10	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
11	R11	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
12	R12	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
13	R13	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
14	R14	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
15	R15	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
16	R16	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
17	R17	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
18	R18	5. SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
19	R19	5. SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU
20	R20	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
21	R21	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
22	R22	5. SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
23	R23	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
24	R24	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
25	R25	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
26	R26	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
27	R27	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
28	R28	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
29	R29	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
30	R30	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
31	R31	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
32	R32	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
33	R33	5. SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU
34	R34	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
35	R35	5. SETUJU	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
36	R36	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU
37	R37	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
38	R38	5. SETUJU	6. SANGAT SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
39	R39	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU	5. SETUJU
40	R40	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU
41	R41	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU	6. SANGAT SETUJU