

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN III TAHUN 2023

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau
 Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
6	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
9	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
11	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
13	3	3	4	3	1	3	4	3	4	4
14	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4
15	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4
16	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
18	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
19	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4
20	4	3	3	1	3	4	4	2	4	4
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	1	1	1	2	3	3	2	2
23	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
24	3	3	1	4	3	4	3	3	4	4
25	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
27	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
28	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
32	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
33	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
34	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
40	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
41	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
43	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
44	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
47	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4
48	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
49	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
51	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
53	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4

55	4	3	4	4	3	4	4	-4	4
56	3	3	3	4	4	4	3	4	4
57	3	3	3	4	3	3	4	3	4
58	3	3	3	4	3	3	3	3	4
59	3	3	3	4	3	3	4	3	4
60	4	3	3	4	4	3	4	3	4
61	3	3	3	4	3	3	3	3	4
62	4	3	3	4	4	4	4	4	4
63	4	3	3	4	4	4	4	4	4
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4
65	4	3	3	4	4	4	4	4	4
66	4	3	3	4	3	4	4	4	4
Jumlah	221	208	201	233	211	223	226	223	255
N.Rata-rata Unsur	3,35	3,15	3,05	3,53	3,20	3,38	3,42	3,38	3,86
NRR Tertimbang	0,37	0,35	0,34	0,39	0,36	0,38	0,38	0,38	0,43

Keterangan :

- U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **): Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

	1	← Bobot
3,37	9	← Unsur
25		← Nilai Penimbang
	0,111	← Bobot NRR Tertimbang
84,22		← Nilai IKM

Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata
U1	Persyaratan	3,35
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,15
U3	Waktu Penyelesaian	3,05
U4	Biaya/Tarif	3,53
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,20
U6	Kompetensi Pelaksana	3,38
U7	Perilaku Pelaksana	3,42
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,38
U9	Sarana dan Prasarana	3,86
	NRR Tertimbang Unsur	3,37

Pekanbaru, 5 Oktober 2023
Ka Balai



Dr. Shannora Yuliasari, S.TP., MP.
NIP. 19740731 200312 2 001