

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN II TAHUN 2024

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau
 Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
7	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
8	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
10	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
11	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
12	3	3	2	4	3	4	4	4	4	
13	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
14	3	3	1	4	3	3	3	3	3	
15	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
16	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
17	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
18	3	3	3	4	3	2	4	4	4	
19	4	3	3	2	4	3	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
22	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
23	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
24	4	1	3	4	3	3	4	4	4	
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	1	3	2	4	4	4	4	4	
27	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
29	3	2	3	4	4	4	3	3	4	
30	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
31	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	3	1	4	3	4	4	4	4	
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
37	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
38	3	2	3	4	3	3	3	4	1	
39	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
40	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
41	4	1	4	3	4	4	4	4	4	
42	4	3	4	1	4	4	4	4	4	
43	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
45	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
46	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
47	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
48	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
49	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
50	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
52	3	3	3	4	4	4	3	2	1	
53	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
54	3	3	1	4	3	4	4	4	4	
55	4	3	2	3	3	4	4	4	4	
56	4	2	2	3	4	4	4	3	4	
57	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
60	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
61	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
Jumlah	212	181	188	218	209	216	227	218	230	
N.Rata-rata Unsur	3,48	2,97	3,08	3,57	3,43	3,54	3,72	3,57	3,77	
NRR Tertimbang	0,39	0,33	0,34	0,40	0,38	0,39	0,41	0,40	0,42	3,46
										25
										0,111
										86,48

1 <----- Bobot
 9 <----- Unsur
 <----- Nilai Penimbang
 <----- Bobot NRR Tertimbang
 <----- Nilai IKM

Baik

Keterangan :

- U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR** : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,48	86,89
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	2,97	74,18
U3	Waktu Penyelesaian	3,08	77,05
U4	Biaya/Tarif	3,57	89,34
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,43	85,66
U6	Kompetensi Pelaksana	3,54	88,52
U7	Perilaku Pelaksana	3,72	93,03
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,57	89,34
U9	Sarana dan Prasarana	3,77	94,26
	NRR Tertimbang Unsur	3,46	86,48

Pekanbaru, 24 Juni 2024



Dr. Shannora Yuliasari, STP, MP
 NIP. 19740731 200312 2 001