

**PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN II TAHUN 2023**

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responde	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
12	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
16	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
19	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
21	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
24	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
25	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
26	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
27	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
28	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
30	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
31	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
32	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
33	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
35	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
40	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
Jumlah	144	145	142	159	143	144	143	147	164	
N.Rata-rata Unsur	3,43	3,45	3,38	3,79	3,40	3,43	3,40	3,50	3,90	
NRR Tertimbang	0,38	0,38	0,38	0,42	0,38	0,38	0,38	0,39	0,43	3,52
										25
										0,111
										88,03

← Bobot
← Unsur
← Nilai Penimbang
← Bobot NRR Tertimbang
← Nilai IKM

Baik

Keterangan :


U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : Nilai Rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
(*) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
(**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,43	85,71
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,45	86,31
U3	Waktu Penyelesaian	3,38	84,52
U4	Biaya/Tarif	3,79	94,64
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,40	85,12
U6	Kompetensi Pelaksana	3,43	85,71
U7	Perilaku Pelaksana	3,40	85,12
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan	3,50	87,50
U9	Sarana dan Prasarana	3,90	97,62
	NRR Tertimbang Unsur	3,52	88,03

Pekanbaru, 4 Juli 2023
Ka Balai

Dr. Shannora Yullasari, STP, MP
NIP. 197407312003122001