

**PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN**  
**TRIWULAN I TAHUN 2023**

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau  
 Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responder	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
6	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
8	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
9	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
10	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
11	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
12	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
13	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
15	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
16	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
17	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
18	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
19	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
<b>Jumlah</b>	<b>94</b>	<b>87</b>	<b>85</b>	<b>104</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>99</b>	<b>104</b>	
<b>N.Rata-rata Unsur</b>	<b>3.62</b>	<b>3.35</b>	<b>3.27</b>	<b>4.00</b>	<b>3.35</b>	<b>3.58</b>	<b>3.65</b>	<b>3.81</b>	<b>4.00</b>	
<b>NRR Tertimb</b>	<b>0.40</b>	<b>0.37</b>	<b>0.36</b>	<b>0.44</b>	<b>0.37</b>	<b>0.40</b>	<b>0.41</b>	<b>0.42</b>	<b>0.44</b>	<b>3.62</b>
										<b>25</b>
										<b>0.111</b>
										<b>90.60</b>

1 <----- Bobot  
 9 <----- Unsur  
 <----- Nilai Penimbang  
 <----- Bobot NRR Tertimbang  
 <----- Nilai IKM

Sangat Baik

**Keterangan :**

U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan  
NRR : **Nilai Rata-rata**  
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat  
) : **Jumlah NRR IKM Tertimbang**  
) : Jumlah NRR Tertimbang x 25  
) : Jumlah nilai per unsur dibagi  
NRR Per Unsur : Jumlah kuesioner yang terisi  
NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.0111  
per Unsur

**IKM UNIT PELAYANAN :**

**Mutu Pelayanan**

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00  
B (Baik) : 76,61 - 88,30  
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60  
D ( Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.62	90.38
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.35	83.65
U3	Waktu Penyelesaian	3.27	81.73
U4	Biaya/Tarif	4.00	100.00
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.35	83.65
U6	Kompetensi Pelaksana	3.58	89.42
U7	Perilaku Pelaksana	3.65	91.35
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan	3.81	95.19
U9	Sarana dan Prasarana	4.00	100.00
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>		3.62	90.38

Pekanbaru, Maret 2022  
Ka Balai



Dr. Shannora Yuliasari, STP, MP  
NIP. 19740731 200312 2 001