


 <p><b>KEMENTERIAN PERTANIAN</b></p>	<p><b>Nomor SOP</b> : 54i/ OT.210/H.12.6/01/2024</p>
	<p><b>Tanggal Pembuatan</b> : 4 Januari 2024</p>
 <p><b>BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN</b></p> <p><b>BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) RIAU</b></p>	<p><b>Tanggal Revisi</b> : -</p>
	<p><b>Tanggal Efektif</b> : 4 Januari 2024</p>
	<p><b>Disahkan oleh</b>     <b>Dr. Shannora Yuliasari, S.TP, MP</b>  <b>NIP. 19740731 200312 2 001</b></p>
	<p><b>Nama SOP</b> <b>PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN</b></p>

<p><b>Dasar Hukum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>• Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>• PP NO. 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU no 25 tahun 2009</li> <li>• Peraturan Komisi Informasi. Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik</li> <li>• Keputusan Kepala BPSIP Riau Nomor B.1863 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Publik BPSIP Riau</li> <li>• Peraturan Presiden Nomor 117 Tahun 2022 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 188);</li> <li>• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1250);</li> <li>• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 119);</li> <li>• Surat Direktur Jenderal Anggaran Menteri Keuangan Nomor SP DiPA-018.09.2.567460i2023 tanggal 30 November 2022 Tentang Pengesahan Daftar Isian Pengguna Anggaran (DIPA) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Riau Tahun 2023.</li> </ul>	<p><b>Kualifikasi pelaksana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memahami UU Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>• Memahami SOP Permohonan Informasi Publik</li> <li>• Mengetahui persyaratan permohonan informasi</li> <li>• Mengetahui dan memahami Standar Pelayanan Publik di BPSIP Riau</li> </ul>
<p><b>Keterkaitan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BPSIP Riau</li> </ul>	<p><b>Peralatan/Perlengkapan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seperangkat komputer dan alat tulis</li> <li>• Jaringan internet</li> <li>• Kotak Saran</li> </ul>
<p><b>Peringatan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jika SOP ini tidak berjalan akan mengakibatkan buruknya penilaian auditor</li> </ul>	<p><b>Pencatatan dan Pendataan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan berkala</li> </ul>



## KEMENTERIAN PERTANIAN

BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN	Nomor	:	<b>54i/ OT.210/H.12.6/01/2024</b>
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) RIAU	Tanggal Penetapan	:	<b>4 Januari 2024</b>
SUBBAGIAN TATA USAHA	Tanggal Revisi	:	

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)**  
**PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PELAYANAN**  
**SATUAN KERJA BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) RIAU**

Pengertian	:	Prosedur Pemberian Reward Kepada Petugas Pelayanan
Tujuan	:	Ditetapkannya Tim Zona Integritas
Kebijakan/Dasar Hukum	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li><li>• Undang-undang No. 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li><li>• PP NO. 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU no 25 tahun 2009</li><li>• Peraturan Komisi Informasi. Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik</li><li>• Keputusan Kepala BPSIP Riau Nomor B.1863 Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Publik BPSIP Riau</li><li>• Peraturan Presiden Nomor 117 Tahun 2022 tentang Kementerian Pertanian (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 188);</li><li>• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 19 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 1250);</li><li>• Peraturan Menteri Pertanian Nomor 13 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Lingkup Badan Standardisasi Instrumen Pertanian (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 119);</li><li>• Surat Direktur Jenderal Anggaran Menteri Keuangan Nomor SP DiPA-018.09.2.567460i2023 tanggal 30 November 2022 Tentang Pengesahan Daftar Isian Pengguna Anggaran (DIPA) Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Riau Tahun 2023.</li></ul>
Prosedur	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menunjuk Tim Penilai pemberian Reward dan Punishment bagi pemberi layanan di BPSIP Riau</li><li>• Menerima Survey Kepuasan Masyarakat dari penerima layanan</li><li>• Melakukan validasi SKM dari penerima layanan</li><li>• Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan</li><li>• Pemahasan hasil evaluasi pemberi layanan</li><li>• Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward</li><li>• Penerimaan reward</li></ul>
Keterkaitan	:	<ul style="list-style-type: none"><li>• SOP kegiatan lainnya di Lingkungan BPSIP Riau</li></ul>

**Nomor : 54i/ OT.210/H.12.6/01/2024**  
**SOP PEMBERIAN REWARD KEPADA PETUGAS PEMBERI LAYANAN**  
**BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN RIAU**

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku		
		Kepala Balai	Tim Penilai	Petugas Layanan	Kelengkapan	Waktu	Output
1.	Menunjuk Tim Penilai pemberian Reward dan Punishment bagi pemberi layanan di BPSIP Riau	○				Berkala	Surat Penugasan
2.	Menerima Survey Kepuasan Masyarakat dari penerima layanan			□	Form Survey Kepuasan Masyarakat	1 hari	Surat masuk/keluhan pelanggan
3.	Melakukan validasi SKM dari penerima layanan		□		Surat masuk/keluhan pelanggan	1 hari	Rekapitulasi hasil survey kepuasan masyarakat
4.	Menyeleksi dan menentukan peringkat pemberi layanan		□		Rekapitulasi hasil survey kepuasan masyarakat	1 hari	Hasil Penilaian
5.	Pemahasan hasil evaluasi pemberi layanan		□		Hasil Penilaian	1 hari	Laporan Hasil Penilaian
6.	Menetapkan pemberian reward dan mengeluarkan Surat Keputusan pemberian reward	□			Laporan Hasil Penilaian	1 hari	Surat Keputusan
7.	Penerimaan reward			○	Surat Keputusan	1 hari	Piagam/Sertifikat