

 KEMENTERIAN PERTANIAN	Nomor SOP	: 54j/ OT.210/H.12.6/01/2024
	Tanggal Pembuatan	: 4 Januari 2024
<p style="text-align: center;">BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN</p> <p style="text-align: center;">BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) RIAU</p>	Tanggal Revisi	:
	Tanggal Efektif	: 4 Januari 2024
	Disahkan oleh	KEPALA BPSIP RIAU   Dr. Shannora Yuliasari, S.TP, MP NIP. 19740731 200312 2 001
	Nama SOP	PENGAJUAN KEBERATAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
Dasar Hukum : <ul style="list-style-type: none"> • Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik • Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik • Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik • Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 25/Permentan/HM.130/5/2016 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pertanian Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian • Peraturan Menteri Pertanian Nomor 40/OT.010/8/2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Pertanian • Keputusan Sekretaris Jenderal Kementerian Pertanian Nomor 19/Kpts/HM.130/A/01/2022 tentang Klasifikasi Informasi yang Dikecualikan Lingkup Kementerian Pertanian 	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami peraturan terkait keterbukaan informasi publik • Memiliki keahlian komputer tingkat sedang • Memiliki kemampuan berkomunikasi dan berkoordinasi dengan baik
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
<ul style="list-style-type: none"> • SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik • SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik 	<ul style="list-style-type: none"> • Laptop/komputer • Form permohonan informasi publik • Jaringan internet • ATK
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
<ol style="list-style-type: none"> 1. Jika SOP ini tidak berjalan SOP Penyusunan Daftar Informasi Publik 2. SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik <ul style="list-style-type: none"> • maka pelayanan prima tidak akan tercapai 	Laporan berkala



KEMENTERIAN PER TANIAN

BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN	Nomor	:	54j/ OT.210/H.12.6/01/2024
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) RIAU	Tanggal Penetapan	:	4 Januari 2024
SUBBAGIAN TATA USAHA	Tanggal Revisi	:	

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PENGAJUAN KEBERATAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
SATUAN KERJA BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN (BPSIP) RIAU

Pengertian	:	merupakan layanan kebutuhan publik apabila tidak puas dengan pelayanan yang diberikan oleh BPSIP Riau
Tujuan	:	Mendorong terwujudnya implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik secara efektif dan hak-hak publik terhadap informasi yang berkualitas dapat terpenuhi.
Prosedur	:	<ul style="list-style-type: none">• pemohon dapat mengajukan langsung dengan cara meng-akses Portal PPID dengan url http://ppid.pertanian.go.id,• pemohon mengisi formulir keberatan• petugas menyerahkan form keberatan kepada Atasan PPID• Membuat tanggapan atas keberatan• Menyerahkan hasil tanggapan kepada pemohon

**No. : 54j/ OT.210/H.12.6/01/2024- SOP PENGAJUAN KEBERATAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN RIAU
TIM DISEMINASI STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN**

NO	KEGIATAN	PELAKSANA						STANDAR BAKU			Ket						
		Pemohon (Perorangan/ Badan Publik/Badan Hukum/Kelompok)	Petugas / Staf Penggugjawab	Koordinator Subkelompok Substansi Pelayanan Informasi dan Multimedia	Koordinator Kelompok Substansi Pengelolaan Informasi Publik ex officio PPID Pelaksana Setjen	Kepala Biro Humas dan Informasi Publik ex officio PPID Utama	Sekretaris Jenderal ex officio Atasan PPID Utama	Kelengkapan	Waktu	Output							
1	Mengajukan keberatan atas permohonan informasi publik melalui konter layanan informasi atau surat dengan melampirkan syarat yang telah ditentukan melalui petugas/staf penanggungjawab		↓					Lampiran persyaratan keberatan	1 hari	Lampiran persyaratan keberatan, Form 6							
2	Mempelajari keberatan permohonan informasi publik dan meneliti syarat-syarat administrasinya serta membukukan			↓				Berkas keberatan permohonan informasi publik	1 hari	Isian Form.6							
3	Mempelajari keberatan permohonan informasi publik. Menyiapkan jawaban atas keberatan informasi publik secara berjenjang ke Atasan PPID Utama				→		→		→		Isian Form 6	1 hari	Konsep surat jawaban keberatan permohonan informasi publik				
4	Memberikan arahan atas jawaban untuk keberatan permohonan informasi publik						↓		2 hari	Konsep surat jawaban keberatan permohonan informasi publik							
5	Hasil arahan terhadap jawaban keberatan permohonan informasi publik kemudian diserahkan dan diselesaikan secara berjenjang			←		←		←		←		↓		1 hari	Surat jawaban keberatan permohonan informasi publik	Surat jawaban keberatan permohonan informasi publik	
6	Penyampaian surat jawaban keberatan permohonan informasi publik		←								Surat jawaban keberatan permohonan informasi publik	1 hari	Penanganan keberatan permohonan informasi publik selesai				