



KEMENTERIAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
BALAI PENERAPAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN RIAU

Jl. Kaharuddin Nasution, No. 341 Km. 10 Marpoyan, Pekanbaru - Riau

Telepon (0761) 674206, Faksimile (0761) 674206

Website : www.riau.bsip.pertanian.go.id, E-MAIL : bsip.riau@pertanian.go.id, bsipriau@gmail.com

BERITA ACARA KESEPAKATAN

No. B. 1758 / HM. 130 / 4.12.6 / 00 / 2023

Pada hari Rabu tanggal dua puluh satu bulan Agustus tahun dua ribu dua puluh tiga bertempat di Aula Hangtuah BPSIP Riau dimulai jam 09.00 WIB, kami yang bertanda tangan di bawah ini telah mengadakan *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik secara luring dan daring yang membahas tentang Penyusunan Standar Pelayanan Publik pada Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian Riau yang dihadiri oleh Bapak Bambang Pratama, SH., MH., selaku Kepala Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Riau, yang juga bertindak sebagai narasumber pada acara tersebut.

Pertemuan *Public Hearing* ini dihadiri para undangan dari Dinas Pangan Tanaman Pangan dan Hortikultura Prov. Riau, Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Prov. Riau, Dinas Perkebunan Prov. Riau, UPT Pelatihan dan Penyuluhan Prov. Riau, UIR, UNRI, UIN Suska, UNILAK, UPP, SMK Perpajakan, KWT Cahaya Purnama, SMPN 1 Siak Hulu, BPP Siak Hulu, Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Kab. Kampar, Balai Karantina Pertanian Kelas I Pekanbaru, LP RRI Pekanbaru, Dinas Pangan Tanaman Pangan dan Hortikultura Kabupaten Pelalawan, Dinas Perindustrian Provinsi Riau dan KWT Makmur Sejahtera serta para penyuluh dan fungsional lainnya BPSIP Riau dengan total peserta berjumlah 50 orang. Turut hadir secara daring perwakilan dari Biro OK Kementerian Pertanian.

Pertemuan *Public Hearing* menghasilkan beberapa kesepakatan antara lain:


1. Pelayanan masyarakat/publik harus mengacu pada Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dan Permentan Nomor 78/Permentan/OT.140/12/2012 tentang Pedoman Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Publik Kementerian Pertanian;
2. Jenis pelayanan yang diberikan oleh BPSIP Riau tidak hanya pelayanan dalam bentuk fisik, tetapi juga pelayanan informasi, konsultasi dan rekomendasi;
3. Usulan Maklumat pelayanan BPSIP Riau adalah "DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP UNTUK MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR YANG TELAH DITETAPKAN SERTA AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI, DAN/ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU".
4. Standar Pelayanan Publik yang sudah dibahas dan disepakati akan dipublikasikan pada website BPSIP Riau, Pengguna Jasa paling lama 5 (lima) hari kerja sejak dipublikasikan diberi kesempatan untuk memberi tanggapan atau masukan;
5. BPSIP Riau akan memperbaiki Standar Pelayanan Publik berdasarkan tanggapan atau masukan dari Pengguna Jasa/Pelanggan atau pihak terkait lainnya paling lama 14 (empat belas) hari sejak batas akhir pengajuan tanggapan atau masukan.


Demikian Berita Acara pelaksanaan *Public Hearing* Standar Pelayanan Publik ini dibuat dengan sebenar-benarnya pada waktu dan tempat sebagaimana disebutkan pada awal Berita Acara ini dengan rangkap secukupnya yang ditandatangani oleh Kepala BPSIP Riau, beberapa perwakilan undangan peserta dan disaksikan oleh Kepala Ombudsman Republik Indonesia perwakilan Provinsi Riau untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 23 Agustus 2023

Wakil Peserta:



1. Raja Oka
Dinas PTPH Provinsi Riau


2. Salita Yahrial
Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan
Prov. Riau



3. Rio Wahyudi
Dinas Perkebunan Prov. Riau



4. Ade Yudistira
Dinas Perindustrian Prov. Riau


5. Junilman
LP RRI Pekanbaru


6. Untung Saputra
Dinas TPH Kab. Kampar



7. Ferry Adinira
Dinas PTPH Kab. Pelalawan



8. Susi Anita
UPT. PSB TPH Prov Riau


Kepala BPSIP Riau

Dr. Shannora Yuliasari, STP., MP
NIP. 19740731 200312 2 001


Disaksikan oleh:

Kepala Ombudsman RI
Perwakilan Provinsi Riau

Bambang Pratama, SH., MH
NIO. 19771117 201210 3 001



9. Heru


UPT. Pelatihan dan Penyuluhan Prov.
Riau



10. Dr. Fathurrahman, SP., M.Sc
UIR



11. Sri Utami Lestari
Unilak




12. Yuliana Susanti
UPP



13. Rosnita, SP
BPP Siak Hulu



14. Samidin
SMK Perpajakan



15. Ali Imran., M.Pd
SMPN 1 Siak Hulu



16. Sugiono
Balai Karantina Pertanian Kelas 1 Pekanbaru



17. Destriani Atika
KWT Cahaya Purnama