

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN IV TAHUN 2023

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau
 Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responder	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
7	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
9	3	2	1	4	2	3	4	3	1	
10	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
15	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	4	2	3	4	3	4	4	4	4	
24	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
26	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
27	3	1	3	3	4	3	4	4	3	
28	3	3	1	4	3	4	4	4	4	
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
37	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah	137	129	129	153	136	140	141	141	152	
N.Rata-rata Unsur	3.26	3.07	3.07	3.64	3.24	3.33	3.36	3.36	3.62	
NRR Tertimbang	0.36	0.34	0.34	0.40	0.36	0.37	0.37	0.37	0.40	3.33
										25
										0.111
										83.20

1 ----- Bobot Unsur
 9 ----- Nilai Penimbang
 ----- Bobot NRR Tertimbang
 ----- Nilai IKM

Keterangan :

- U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Baik

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.26	81.55
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.07	76.79
U3	Waktu Penyelesaian	3.07	76.79
U4	Biaya/Tarif	3.64	91.07
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.24	80.95
U6	Kompetensi Pelaksana	3.33	83.33
U7	Perilaku Pelaksana	3.36	83.93
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Sarana dan Prasarana	3.36	83.93
U9		3.62	90.48
NRR Tertimbang Unsur		3.33	83.20

Pekanbaru, 6 Desember 2023
 Ka Balai

Dr. Shannora Yuliasari, STP, MP
 NIP. 19740731 200312 2 001