

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN I TAHUN 2024

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau
 Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responder	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
7	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
8	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
12	3	2	3	4	3	4	3	4	4	
13	3	2	3	4	3	4	3	4	4	
14	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
15	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
16	3	3	2	4	3	4	4	4	4	
17	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
19	3	3	1	4	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
21	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
22	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
23	3	3	3	4	3	2	4	4	4	
24	4	3	3	2	4	3	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
27	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
28	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
31	3	2	3	4	2	2	4	4	3	
32	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
35	4	3	1	3	3	3	3	3	4	
36	3	3	1	4	3	4	4	4	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
41	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
42	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
45	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
46	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
47	4	1	4	3	4	4	4	4	4	
48	4	3	4	1	4	4	4	4	4	
49	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
51	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
52	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
53	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
54	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
55	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	4	3	2	3	3	4	4	4	4	
60	4	2	1	3	3	4	4	4	4	
61	4	2	2	3	4	4	4	3	4	
62	4	1	4	1	4	4	4	3	4	
63	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
66	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
67	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
Jumlah	233	201	205	238	224	233	243	237	254	
N.Rata-rata Unsur	3.48	3.00	3.06	3.55	3.34	3.48	3.63	3.54	3.79	
NRR Tertimb	0.39	0.33	0.34	0.39	0.37	0.39	0.40	0.39	0.42	3.43
										25
										0.111
										85.74

1 <----- Bobot Unsur
 9 <----- Nilai Penimbang
 <----- Bobot NRR Tertimbang
 <----- Nilai IKM

Baik

Keterangan :
 U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
 NRR : Nilai Rata-rata
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
 **) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR Tertimbang per Unsur : NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 B (Baik) : 76,61 - 88,30
 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.48	86.94
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.00	75.00
U3	Waktu Penyelesaian	3.06	76.49
U4	Biaya/Tarif	3.55	88.81
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.34	83.58
U6	Kompetensi Pelaksana	3.48	86.94
U7	Perilaku Pelaksana	3.63	90.67
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.54	88.43
U9	Sarana dan Prasarana	3.79	94.78
	NRR Tertimbang Unsur	3.43	85.74

