

PEKABANG DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
SEMESTER II TAHUN 2022

Unit Pelayanan : Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
5	3	3	3	4	4	4	4	3	3	
6	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
7	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
9	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
10	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
17	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
18	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
19	4	4	1	3	3	4	4	4	4	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
21	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
24	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
25	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
27	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
30	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
31	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
32	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
35	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
36	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
37	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
40	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
41	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
42	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
43	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
46	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
47	4	3	3	4	4	4	4	3	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	4	3	4	4	4	3	3	2	4	
52	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah	191	187	182	212	194	209	211	198	221	
N Rata-rata Unsur	3.41	3.34	3.25	3.79	3.46	3.73	3.77	3.54	3.95	
NRR Tertimbang	0.38	0.37	0.36	0.42	0.38	0.41	0.42	0.39	0.44	3.58
										9
										0.111
										89.53

Bobot Unsur
Nilai Penimbang
Bobot NRR Tertimbang
Nilai IKM

Sangat Baik

Keterangan :

U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : Nilai Rata-rata
 IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
 *) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
 *) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
 NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
 NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.111 per Unsur

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 B (Baik) : 76,61 - 88,30
 C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3.41	85.27
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.34	83.48
U3	Waktu Penyelesaian	3.25	81.25
U4	Biaya/Tarif	3.79	94.64
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.46	86.61
U6	Kompetensi Pelaksana	3.73	93.30
U7	Perilaku Pelaksana	3.77	94.20
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.54	88.39
U9	Sarana dan Prasarana	3.95	98.66
NRR Tertimbang Unsur		3.58	89.53

Pekanbaru, Desember 2022
 Ke-Balai

 Dr. Shannora Yuliasari, STP, MP
 NIP. 19740731 200312 2 001

