

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
SEMESTER 2 TAHUN 2020

Unit Pelayanan : Balai Pengkajian Teknologi Pertanian (BPTP) Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	
3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
5	3	3	3	4	3	4	4	3	4	
6	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
8	3	3	4	4	3	3	4	2	4	
9	3	3	2	4	3	3	3	3	3	
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
12	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
13	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
15	3	3	3	4	3	3	4	2	4	
16	3	3	3	4	3	4	4	3	3	
17	4	3	3	4	3	4	4	2	3	
18	3	4	3	4	3	4	4	2	3	
19	3	3	3	4	4	4	4	2	3	
20	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
22	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	4	3	4	3	3	4	
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
27	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
28	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
29	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
30	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
31	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
32	4	4	3	4	3	4	3	3	3	
33	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
34	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
36	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
37	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	4	3	3	3	3	3	4	3	4	
40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
Jumlah	125	125	124	153	123	134	138	118	149	
N.Rata-rata Unsur	3,13	3,13	3,10	3,83	3,08	3,35	3,45	2,95	3,73	
NRR Tertimbang Unsur	0,35	0,35	0,34	0,43	0,34	0,37	0,38	0,33	0,41	3,30
										25
										0,111
										82,57

1 ← Bobot Unsur
9 ← Nilai Penimbang
25 ← Bobot NRR Tertimbang
0,111 ← Nilai IKM

Baik

Keterangan :

- U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
- NRR** : Nilai Rata-rata
- IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
- *)** : Jumlah NRR IKM Tertimbang
- **)** : Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.0111 per Unsur

IKM UNIT PELAYANAN :

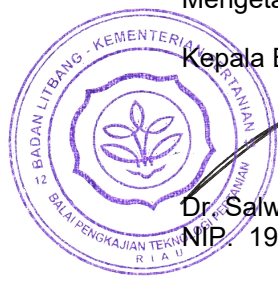
- Mutu Pelayanan**
- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
 - B (Baik) : 76,61 - 88,30
 - C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
 - D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,13	78,13
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,13	78,13
U3	Waktu Penyelesaian	3,10	77,50
U4	Biaya/Tarif	3,83	95,63
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,08	76,88
U6	Kompetensi Pelaksana	3,35	83,75
U7	Perilaku Pelaksana	3,45	86,25
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	2,95	73,75
U9	Sarana dan Prasarana	3,73	93,13
	NRR Tertimbang Unsur	3,30	82,57

Pekanbaru, 20 November 2020
Penanggung Jawab,

Fahroji
Fahroji, STP, MSc
NIP. 198306192008011007

Mengetahui.
Kepala BPTP Riau,



Dr. Salwati, S.P, M.Si
NIP. 19730307 199803 2 001