

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
SEMESTER I TAHUN 2024

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
Responden	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	
5	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
6	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
7	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
8	3	4	3	4	3	3	3	3	3	
9	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
10	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
12	3	2	3	4	3	4	3	4	4	
13	3	2	3	4	3	4	3	4	4	
14	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
15	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
16	3	3	2	4	3	4	4	4	4	
17	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
19	3	3	1	4	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
21	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
22	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
23	3	3	3	4	3	2	4	4	4	
24	4	3	3	2	4	3	4	4	4	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
27	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
28	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
29	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
31	3	2	3	4	2	2	4	4	3	
32	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	3	3	3	3	3	3	3	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
35	4	3	1	3	3	3	3	3	4	
36	3	3	1	4	3	4	4	4	4	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
40	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
41	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
42	3	3	2	4	3	3	3	2	3	
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
44	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
45	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
46	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
47	4	1	4	3	4	4	4	4	4	
48	4	3	4	1	4	4	4	4	4	
49	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
50	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
51	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
52	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
53	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
54	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
55	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
58	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	4	3	2	3	3	4	4	4	4	
60	4	2	1	3	3	4	4	4	4	
61	4	2	2	3	4	4	4	3	4	
62	4	1	4	1	4	4	4	3	4	
63	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
65	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
66	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
67	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
68	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
69	4	3	3	3	4	3	4	4	4	
70	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
71	3	3	2	4	4	3	4	4	4	
72	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
73	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
74	4	4	3	4	3	3	4	4	3	
75	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
76	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
77	3	3	3	4	3	4	3	4	4	
78	4	4	3	3	3	4	4	3	4	
79	3	3	2	4	3	4	4	4	4	
80	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
81	3	3	1	4	3	3	3	3	3	
82	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
83	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
84	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
85	3	3	3	4	3	2	4	4	4	
86	4	3	3	2	4	3	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
89	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
90	4	3	3	4	4	4	3	3	3	
91	4	1	3	4	3	3	4	4	4	
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	4	1	3	2	4	4	4	4	4	
94	3	2	2	4	3	3	3	3	3	
95	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
96	3	2	3	4	4	4	3	3	4	
97	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
98	4	1	4	4	4	4	4	4	4	
99	3	3	1	4	3	4	4	4	4	

100	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
103	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
104	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
105	3	2	3	4	3	3	3	4	1	
106	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
107	3	4	3	3	3	4	3	3	4	
108	4	1	4	3	4	4	4	4	4	
109	4	3	4	1	4	4	4	4	4	
110	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
111	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
112	3	4	4	3	4	4	4	4	4	
113	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
114	4	1	4	1	4	4	4	4	4	
115	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
116	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
117	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
118	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
119	3	3	3	4	4	4	3	2	1	
120	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
121	3	3	1	4	3	4	4	4	4	
122	4	3	2	3	3	4	4	4	4	
123	4	2	2	3	4	4	4	3	4	
124	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
126	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
127	4	4	3	4	3	3	4	3	4	
128	4	3	4	3	3	4	4	3	4	
Jumlah	445	382	393	456	433	449	470	455	484	
N.Rata-rata Unsur	3,48	2,98	3,07	3,56	3,38	3,51	3,67	3,55	3,78	
NRR Tertim	0,39	0,33	0,34	0,40	0,38	0,39	0,41	0,39	0,42	
										1
										9
										25
										0,111
										86,09

<----- Bobot
<----- Unsur
<----- Nilai Penimbang
<----- Bobot NRR Tertimbang
<----- Nilai IKM

Baik

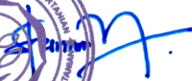
Keterangan :
U1 - U9 : Unsur-unsur pelayanan
NRR : Nilai Rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
) : Jumlah NRR IKM Tertimbang
) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang : NRR per unsur x 0.0111
per Unsur

IKM UNIT PELAYANAN :

Mutu Pelayanan

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%
U1	Persyaratan	3,48	86,91
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	2,98	74,61
U3	Waktu Penyelesaian	3,07	76,76
U4	Biaya/Tarif	3,56	89,06
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,38	84,57
U6	Kompetensi Pelaksana	3,51	87,70
U7	Perilaku Pelaksana Penanganan Pengaduan, Saran dan	3,67	91,80
U8	Masukan	3,55	88,87
U9	Sarana dan Prasarana	3,78	94,53
NRR Tertimbang Unsur		3,44	86,09

Pekanbaru, 24 Juni 2024
Baik,

Dr. Shannora Yuliasari, STP, MP
NIP. 19740731 200312 2 001