

PENGOLAHAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
SEMESTER I TAHUN 2023

Unit Pelayanan : Balai Penerapan Standar Instrumen Pertanian (BPSIP) Riau
Alamat : Jl. Kaharuddin Nasution No. 341 Pekanbaru

No. Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U 9	
1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
5	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
6	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
8	3	3	4	4	3	3	3	3	4	
9	4	3	4	4	3	3	4	4	4	
10	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
11	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
12	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
13	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
14	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
15	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
16	4	3	3	4	3	4	4	3	4	
17	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
18	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
19	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
20	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	3	4	3	4	
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	3	4	4	4	3	3	3	4	
42	4	4	3	4	3	3	3	3	3	
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
47	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
50	3	4	3	4	3	4	3	4	4	
51	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
52	3	3	3	3	3	4	4	3	4	
53	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
54	3	3	3	4	3	4	3	3	4	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
56	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
57	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
59	3	4	3	3	3	3	3	4	4	
60	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
61	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
62	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
63	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
65	3	3	3	4	3	3	3	2	4	
66	3	3	2	4	3	3	3	3	4	
67	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
68	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
Jumlah	238	232	227	263	230	237	238	246	268	
N.Rata-rata Unsur	3,50	3,41	3,34	3,87	3,38	3,49	3,50	3,62	3,94	
NRR Tertimbang	0,39	0,38	0,37	0,43	0,38	0,39	0,39	0,40	0,44	3,56
										25
										0,111
										89,01

1 ← Bobot Unsur
9 ← Nilai Penimbang
← Bobot NRR Tertimbang
← Nilai IKM

Sangat Baik

Keterangan :

U1 - U9	: Unsur-unsur pelayanan
NRR	: Nilai Rata-rata
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
*)	: Jumlah NRR IKM Tertimbang
**)	: Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur	: Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR Tertimbang per Unsur	: NRR per unsur x 0.0111

IKM UNIT PELAYANAN :**Mutu Pelayanan**

A (Sangat Baik)	: 88,31 - 100,00
B (Baik)	: 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	: 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik)	: 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai	%
		Rata-rata	
U1	Persyaratan	3,50	87,50
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,41	85,29
U3	Waktu Penyelesaian	3,34	83,46
U4	Biaya/Tarif	3,87	96,69
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,38	84,56
U6	Kompetensi Pelaksana	3,49	87,13
U7	Perilaku Pelaksana	3,50	87,50
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,62	90,44
U9	Sarana dan Prasarana	3,94	98,53
NRR Tertimbang Unsur		3,62	90,38

