

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) SEMESTER I 2020

UNIT KERJA : BPTP RIAU

ALAMAT : JL. KAHARUDDIN NASUTION NO. 341 PEKANBARU

No	Jawaban								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	3	3	3	4	3	3	3	3	4
2	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	4
6	3	4	3	2	3	3	2	3	2
7	3	3	3	4	3	3	3	3	4
8	3	3	3	3	3	3	3	3	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	3	3	3	4	3	3	3	3	3
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	3	4	3	3	3	3	4	3	4
16	3	3	4	2	3	3	4	2	3
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	4	3	4	3	3	4	3	3
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	4
25	3	3	4	3	3	4	3	4	3
26	3	4	3	4	3	4	4	4	4
27	3	4	4	2	3	3	3	4	4
28	4	4	4	3	4	4	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	3	4	4	2	3	3	3	3	4
31	4	3	3	4	3	3	4	3	4
32	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	3	3	3	3	4	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	3	3	3	3	3	4	3	3	3
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	3	3	3	3	3	3	4	3	4
40	3	4	3	4	3	4	4	3	4

88	3	3	3	4	3	3	3	3	4
89	3	3	3	4	3	3	3	2	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4
93	3	4	4	2	4	3	3	4	4
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4
97	3	3	3	3	3	3	3	3	4
98	3	4	3	3	3	3	4	3	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	4	4	3	3	3	2	4
101	3	3	4	2	4	3	3	4	4
102	3	3	3	3	3	3	3	3	4
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	3	4	3	4	3	4	3	3	4
105	4	4	4	4	4	4	4	3	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4	1
107	3	3	3	3	3	3	3	3	2
108	3	3	3	4	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	3	4	3	3	3	3	3	3	4
114	4	3	3	4	3	3	3	3	4
115	3	3	3	3	4	3	3	3	3
116	4	4	4	4	4	4	4	4	3
117	3	3	3	4	4	4	4	4	4
118	3	3	3	4	3	3	3	3	3
119	3	3	3	4	3	3	3	3	3
120	4	4	3	4	4	4	4	4	4
121	3	3	3	3	3	4	4	3	4
122	3	3	3	4	3	3	4	3	4
123	3	2	3	2	3	3	3	3	3
124	3	2	3	4	3	3	3	3	3

Jumlah Nilai

Per Unsur 389 392 388 432 387 394 400 386 452

Nilai Rata-

Rata Per

Unsur 3.137 3.161 3.129 3.484 3.121 3.177 3.226 3.113 3.645

Nilai Rata-

Rata

Tertimbang

Per Unsur 0.345 0.348 0.344 0.383 0.343 0.350 0.355 0.342 0.401

3.211

Nilai SKM Unit

80.282

Keterangan

- a. Nilai IKM **80.282**
- b. Mutu Layanan Baik (Interval mutu pelayanan 76.61 - 88.30)
- c. Kinerja Unit **BAIK**

Pekanbaru, Juli 2020



Mengetahui,
Kepala BPTP Riau

Dr. Salwati, S.P, M.Si
NIP. 19730307 199803 2 001